

Chmura zmienia oblicze współczesnego biznesu

Dynamicznie zmieniające się otoczenie oraz nasilająca się konkurencja zmuszają przedsiębiorstwa do wdrażania działań optymalizujących sposób ich funkcjonowania. Największe rezerwy tkwią dzisiaj w rozwiązaniach technologicznych, gdzie pojawienie się nowych trendów i możliwości potrafi zmieniać oblicze współczesnego biznesu. Takie możliwości wprowadza technologia chmury obliczeniowej.



Leszek Maziarz

starszy specjalista IT, ILUO

bez konieczności zakupu infrastruktury informatycznej.

Chmura obliczeniowa w biznesie

Rozwiązania chmurowe są szczególnie istotne w świecie biznesu, gdzie o przewadze decyduje obniżenie kosztów oraz wiedza o firmie i szybkość podejmowania decyzji. I są często kluczowe dla integralnych strategii, które coraz częściej wychodzą daleko poza obszar pojedynczo zlokalizowanych przedsiębiorstw. Zastosowanie modelu chmury w zarządzaniu przedsiębiorstwem przynieść może cały szereg dodatkowych korzyści:

- zamiast zakupu licencji na oprogramowanie typu ERP, możemy je wydierzać jako usługę SaaS, obniżając nie tylko koszty początkowe, ale – jak wykazują badania – także całkowite koszty funkcjonowania firmy poprzez ograniczenie infrastruktury sprzętowej oraz redukcję zatrudnienia.
- korzystanie z np. aplikacji biurowych oraz umieszczenie dokumentacji firmy w chmurze zwalnia pracowników z obowiązku tworzenia kopii zapasowych, ułatwia pracę



zespołową, ułatwia integrację z innymi usługami oferowanymi w chmurze, jak np. poczta elektroniczna. Zdecydowanie łatwiej-szy staje się także outsourcing wielu usług.

- skalowalność chmury i związana z tym elastyczność ma szczególne znaczenie dla firm, w których waha się okresowo zapotrzebowanie na moc obliczeniową. W klasycznym modelu

firma musi inwestować w infrastrukturę, która może być czasem nadmiarowa a czasem niewystarczająca (w okresach szczytu). Rozwiązania chmurowe, dzięki możliwości dynamicznego przydzielania i zwalniania zasobów w miarę potrzeb, eliminują ten problem. Zalety modelu chmury obliczeniowej uwidaczniają się w przypadku firm, które posiadają wiele

lokalizacji handlowych (np. sklepów). Rozwiązanie pozwala także na łatwe rozszerzenie firmy o model sprzedaży pozasklepowej (np. mobilni handlowcy).

Obawy związane z chmurą

Podstawową obawą towarzyszącą rozwiązaniom chmurowym jest obawa o bezpieczeń-

stwo danych, które należy rozpatrywać w dwóch aspektach: utraty danych oraz możliwości tzw. wycieku danych. Jeśli chodzi o kwestię pierwszą, to centra chmurowe zabezpieczają się przed tym bardzo solidnie, stosując odpowiednią architekturę i rozwiązania organizacyjne. Dane są wielokrotnie powielane w fizycznie różnych i geograficznie odległych centrach obliczeniowych. Zapewnia to możliwość stosunkowo szybkiego uruchomienia usługi nawet po dużej awarii. W kwestii wycieku danych trzeba mieć na uwadze, że dostawcy tej usługi przeznaczają olbrzymie nakłady na zabezpieczenie zasobów i danych, zatrudniając najlepszych specjalistów i stosując najnowsze rozwiązania naukowe i techniczne, co jest niemożliwe w przypadku indywidualnych użytkowników. W polskich warunkach – pojawia się jednak jeszcze jedno istotne ryzyko, jakim jest niemożność pracy z powodu czasowego braku dostępu do Internetu. W klasycznym przypadku oznacza to paraliż firmy. Dlatego niektórzy producenci – wychodząc naprzeciw tym zagrożeniom – posiadają w swojej ofercie rozwiązania pozwalające na przełączenie się aplikacji na pracę z bazą lokalną – tryb offline. W przypadku braku dostępu do Internetu program uruchamia tryb pracy lokalnej (na zsynchronizowanej bazie), a po odzyskaniu połączenia aktualizuje dane w chmurze. Wydaje się, że dla firm posiadających niepewną infrastrukturę internetową, rozwiązanie takie może być idealne.